RELATÓRIO DE AVARIA (a preencher pelo cliente)

☐ **Garantia**
Ao abrigo de garantia

☐ **Reparação***
Fora de garantia

*Serviço sujeito ao pagamento prévio de uma **taxa de análise da avaria e orçamento** no valor de 49,50 € + IVA.

Nome do cliente
(Indique P.F. o seu nº de cliente)

Pessoa de contacto

Contacto telefónico

E-mail

Nº fatura CUDELL-OS*

Data da fatura

***É obrigatório acompanhar cópia do documento de compra.**

Código de produto	**Descrição de produto**

Marca / Modelo

Nº de Série*	**Lote/Data fabrico***

*Necessário em Robots de piscina, máquinas de sal, bombas doseadoras de pH/RedOx ou outros, filtros de piscina.

Anomalia detetada (descrição o mais detalhada possível)

- Sempre que possível **anexe fotografias a este relatório**, o que irá certamente agilizar o seu processo;

- Solicite a ativação do seu processo de garantia ou peça um orçamento para a reparação do seu produto na sua Loja de Rega ou através do envio deste relatório devidamente preenchido para pos-venda-tecnico@cudellos.pt;

- **Este relatório deverá acompanhar o produto durante todo o processo**, como tal, aquando da entrega do equipamento para avaliação, deverá anexar este documento ao seu produto;

- As presentes informações não dispensam a consulta das nossas condições gerais de venda (disponíveis no final deste catálogo) e das condições do serviço de reparações na página do Serviço de Apoio ao Cliente (disponível no início deste catálogo).

- Informamos que equipamentos não levantados ao fim de 365 dias passam a ser da propriedade da CUDELL-OS - Member of Hydralians.

Assinatura do Cliente _____ **Data** ___ / ___ / ___

A preencher pela CUDELL-OS - Member of Hydralians

Processo Nº _____

Rececionado por _____

Data de receção ___ / ___ / ___ Data de conclusão do processo ___ / ___ / ___